

## **Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг**

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и статьей 39<sup>1</sup> Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т** :

1. Утвердить прилагаемые Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

2. Признать утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 13 января 1996 г. № 27 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 194).

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2013 года.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

Д. Медведев

Утверждены  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 2012 г. №

**ПРАВИЛА**  
**предоставления медицинскими организациями платных**  
**медицинских услуг**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг гражданам.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяются нормы Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в пользу потребителя;

исполнитель - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Платные медицинские услуги оказываются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.

## II. Условия предоставления платных медицинских услуг

5. При заключении договора потребителю (заказчику) должна быть предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и территориальной программы.

6. Медицинские организации, участвующие в реализации Программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение имплантируемых медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

7. Порядок определения платы за медицинские услуги, оказываемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается соответствующими органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Медицинские организации иных организационно-правовых форм определяют цены (тарифы) на оказываемые платные медицинские услуги самостоятельно.

8. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

9. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### III. Информация об исполнителе и оказываемых им медицинских услугах

10. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица – наименование (в случае, если имеется - фирменное наименование);

для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и в случае, если имеется, отчество;

б) адрес (место нахождения, почтовый адрес) юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

адрес (место регистрации, почтовый адрес) индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием ее номера и даты регистрации, перечня работ (услуг), оказываемых медицинской организацией в соответствии с указанной лицензией, а также наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме оказания медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) о порядке и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с Программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) должны располагаться в доступном для посетителей месте и оформляться таким

образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

11. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положения об ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), оказываемых медицинской организацией.

12. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика ему (им) должна быть предоставлена в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи, применяемых при оказании платных медицинских услуг;

б) информацию о конкретном медицинском работнике, оказывающем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

13. До заключения договора исполнитель обязан в письменной форме уведомить потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

14. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

15. Договор должен содержать следующие сведения:

а) наименование (в случае, если имеется) фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес (место нахождения), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

фамилию, имя и (в случае, если имеется) отчество индивидуального предпринимателя, адрес (место регистрации), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности и даты ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), оказываемых медицинской организацией в соответствии с указанной лицензией, а также наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень оказываемых в соответствии с договором платных медицинских услуг;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки оказания платных медицинских услуг;

е) должность, фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись, фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество и подпись потребителя (заказчика);

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается между потребителем и исполнителем, договор составляется в двух экземплярах.

16. На оказание платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя обязательно и в этом случае она является неотъемлемой частью договора.

17. В случае, если при оказании платных медицинских услуг требуется оказание на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

18. В случае, если при оказании платных медицинских услуг требуется оказание дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, то такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

19. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Потребитель (заказчик) информируется исполнителем о расторжении договора по инициативе потребителя и должен оплатить исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

20. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенные договором.

21. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).



22. Платные медицинские услуги считаются оказанными после их оплаты потребителем (заказчиком) в соответствии с договором и получения потребителем (его законным представителем) медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

23. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, оказываемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

24. Исполнитель обязан оказать платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии и неполноте условий договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество оказываемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

25. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

26. Потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме исполнителем должна быть предоставлена информация:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при оказании платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

27. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации

требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### VI. Ответственность исполнителя и контроль оказания платных медицинских услуг

28. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

29. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

30. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

## **Пояснительная записка к проекту постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»**

Необходимость подготовки нового проекта постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее – Правила) обусловлена несоответствием положений, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.1996 г. №27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», нормам Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

При подготовке новой редакции Правил учтены также нормы Закона Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса Российской Федерации.

Новые Правила позволяют четко разграничить порядок и условия предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг потребителям и медицинских услуг, оказываемых без взимания платы с пациентов в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевых программ.

В Правилах учтены также специфические особенности медицинских услуг и защиты прав потребителей (пациентов) при их оказании медицинскими организациями различных организационно-правовых форм, индивидуальными предпринимателями с учетом действующего законодательства и сложившейся практики предпринимательской деятельности в этой сфере.

**Финансово-экономическое обоснование  
к проекту постановления Правительства Российской Федерации  
«Об утверждении Правил предоставления медицинскими  
организациями платных медицинских услуг»**

Реализация постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» не потребует дополнительных ассигнований из средств федерального бюджета.